

# Gästeinformation

**Herzlich Willkommen!**

**Wir freuen uns, Sie im Flair Park-Hotel Ilshofen begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!**



Unser Hotel verfügt über 70 Zimmer, 140 Betten, das Panorama-Restaurant mit Terrasse, die rustikale Kutscherstube, die Bistro-Bar-Lounge „Bajazzo“, 9 Veranstaltungsräume für bis zu 300 Personen, Hallenbad mit Sauna, 2 Tennisplätze im hoteleigenen Park, Fahrrad- und E-Bike-Verleih, Motorrad-Schrauberecke, Tiefgarage mit 25 Stellplätzen (Lademöglichkeit für E-Autos) und vieles mehr.

Liebe Gäste, unser Haus ist **ein Nichtraucherhotel**. Wir bitten Sie nur im **Außenbereich** zu rauchen. Vielen Dank für Ihre Rücksichtnahme.

## Unsere wichtigsten Telefonnummern auf einen Blick:

Rezeption	 418
Housekeeping	 402
Room Service	 439
Hotelbar	 455
Bankett	 432
Technik	 434



## A Angebote

Über das gesamte Jahr bieten wir Ihnen verschiedene Angebote an. Fragen Sie nach unseren Angebots-flyern! Gerne stellen wir für Sie und / oder Ihre Gruppe auch ein individuelles Angebot zusammen.

### Anreise

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab **15:30 Uhr** zur Verfügung.

### Abreise / Zimmerfreigabe

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis **10:30 Uhr** am **Abreisetag** zu räumen. Wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern möchten bzw. eine spätere Abreise wünschen, setzen Sie sich mit unseren Empfangsmitarbeitern in Verbindung ☎ 418.

Je nach Verfügbarkeit und Anfrage können Sie gerne noch länger auf Ihrem Zimmer bleiben.

Wir berechnen Ihren verlängerten Aufenthalt wie folgt:

bis 14:00 Uhr 25,00 €

bis 16:00 Uhr 50,00 €

nach 16:15 Uhr voller Zimmerpreis abzgl. Frühstück

### Apotheke / Arzt

Die nächstgelegene Apotheke (☎ 07904 263) finden Sie 5 Gehminuten vom Hotel entfernt.

Die Öffnungszeiten und eine genaue Wegbeschreibung erhalten Sie an der Rezeption ☎ 418.

Sollten Sie einen Arzt benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeptionsmitarbeiter.

### Ausflüge / Sehenswürdigkeiten

Starten Sie vom Flair Park-Hotel Ilshofen eine Kulturreise oder Besichtigungstour durchs Hohenloher Land. Zahlreiche Sehenswürdigkeiten und die idyllische, natürliche Landschaft werden Sie begeistern. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption geben Ihnen gerne Tipps und Informationen.

### Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen

Ihr Schlaf ist uns wichtig. Gerne halten wir Nackenrollen, Nackenstützkissen, Hirsekissen oder einfach noch ein weiteres Kopfkissen für Sie bereit. Wenden Sie sich an unsere Hausdame oder an die Rezeption.

## B Babysitter

Auf Wunsch organisieren wir Ihnen gerne einen Babysitter (gegen Gebühr).

### Badetasche

Für den Wellnessbereich können Sie sich an der Rezeption eine Badetasche ausleihen, diese enthält einen Bademantel, ein großes Saunatuch und Slipper.

### Badezimmerhocker

Erhalten Sie auf Wunsch. Fragen Sie bitte die Hausdame oder an der Rezeption.

### Bahnhof

Der nächste Bahnhof befindet sich in Eckartshausen, ca. 3 km entfernt. Gerne fahren wir Sie auf Anfrage nach Verfügbarkeit nach Eckartshausen (wird kostenpflichtig in Rechnung gestellt). Die nächstgrößeren Bahnhöfe befinden sich in Crailsheim oder Schwäbisch Hall. Von dort können Sie mit dem Bus oder Taxi bis zum Hotel gelangen.

### Bettdecke / allergikerfreundliche Bettwäsche

Gern lassen wir Ihnen eine zusätzliche Decke auf Ihr Zimmer bringen. Unsere gesamte Bettwäsche ist allergikerfreundlich. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

### Bettwäschewechsel

Auf Wunsch wechseln wir Ihnen kostenfrei die Bettwäsche täglich. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

### „Bitte nicht stören“

Möchten Sie in Ihrem Zimmer ungestört sein, hängen Sie bitte das entsprechende Schild von außen an Ihre Zimmertür. Nur der Form halber weisen wir Sie darauf hin, dass das Zimmer so lange nicht gereinigt und betreten wird, wie Ihr Schild an der Außentür hängt.

### Blumen

Gerne bestellt Ihnen die Rezeption ☎ 418 gegen Gebühr einen Blumenstrauß Ihrer Wahl bei unserem Blumenlieferanten.

### Briefpapier und -umschläge

Fragen Sie an der Rezeption.

### E-Auto

E-Ladestationen (kostenpflichtig) stehen außen und in der Tiefgarage bereit. Fragen Sie an der Rezeption. Bitte beachten Sie, dass zu den jeweiligen Stromkosten auch die Parkplatz- bzw. Tiefgaragengebühr erhoben wird.

### EDV-Anschlüsse / Internet

Alle Zimmer verfügen über einen W-LAN Anschluss. In den öffentlichen Bereichen und den Tagungsräumen steht Ihnen kostenfreies W-LAN zur Verfügung. Ihren speziellen Zugangscode erhalten Sie beim Check-in an der Rezeption.

### Feueralarm

Jedes Zimmer ist mit einem Rauchmelder ausgestattet. Ein Evakuierungsplan hängt an der Innenseite der Zimmertüre. Bitte informieren Sie sich über die Fluchtwege.

#### **Das Wichtigste: Im Notfall Ruhe bewahren und überlegt handeln.**

Folgen Sie den Anweisungen unserer Mitarbeiter. Im Falle eines Brandes ist es aus Sicherheitsgründen nicht gestattet die Aufzüge zu benutzen. Bitte informieren Sie bei einem Feuer unverzüglich die Rezeption unter ☎ 418 bzw. Notruf 112.

### Feuerlöscher

Die Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage am Eingang und am Ende des Flurs.

### Flughafen

Die nächsten Flughäfen befinden sich in Stuttgart und in Nürnberg, beide ca. 100 km entfernt. Gerne kümmern wir uns um einen Taxi-Transfer (kostenpflichtig).

### Fotokopien

Wir nehmen an der Rezeption gerne Ihren Auftrag (kostenpflichtig) entgegen.

### Frühstück

Genießen Sie unser reichhaltiges Frühstücksbuffet und starten Sie gestärkt in den Tag:

Montag - Freitag von **06:30 Uhr - 10:00 Uhr**

Samstag, Sonntag und Feiertag von **07:30 Uhr - 10:30 Uhr**

Alternativ bieten wir Ihnen gerne ein Lunchpaket an. Bitte Voranmeldung an der Rezeption spätestens am Vorabend.

## Fundgegenstände/-sachen

Alle Fundsachen (mit Ausnahme von Shampoo, Duschgel etc.) werden von der Hausdame ☎ 418 aufbewahrt. Das Hotel übernimmt keine Haftung für unauffindbare Gegenstände. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

## Garage / Parkplätze

Gerne können Sie mit Ihrem Auto in der Tiefgarage parken (kostenpflichtig). Wir reservieren Ihnen gerne einen Platz. Der hoteleigene Parkplatz befindet sich auf der gegenüberliegenden Straßenseite bzw. an der Hotelseite. Bei Anreise mit dem PKW fällt pro Tag eine Gebühr in Höhe von 2,50 € an.

E-Ladestationen (kostenpflichtig) stehen außen und in der Tiefgarage bereit. Fragen Sie an der Rezeption.

## Gastronomie / Restaurants / Zimmer Service

### Panorama-Restaurant

Im eleganten „Panorama-Restaurant“ genießen Sie exklusive Spezialitäten der klassischen, internationalen und gehobenen Küche.

**Öffnungszeiten:**

<b>Montag - Freitag</b>	<b>12:00 Uhr - 14:30 Uhr</b> (Küche bis 14:00 Uhr) und <b>18:00 Uhr - 22:30 Uhr</b> (Küche bis 21:00 Uhr)
<b>Samstag</b>	<b>18:00 Uhr - 22:30 Uhr</b> (Küche bis 21:00 Uhr)
<b>Sonntag und Feiertag</b>	<b>12:00 Uhr - 14:30 Uhr</b> (Küche bis 14:00 Uhr)

### Kutscherstube

Hier können Sie im rustikalen Stil bodenständig regional speisen und die typischen Spezialitäten der schwäbischen und fränkischen Küche genießen.

**Öffnungszeiten:**

<b>Montag - Sonntag</b>	<b>12:00 Uhr - 14:00 Uhr</b> und
<b>Montag - Samstag</b>	<b>18:00 Uhr - 22:30 Uhr</b> (Küche bis 21:00 Uhr)

### Bistro-Bar-Lounge „Bajazzo“

Lassen Sie den Tag bei Cocktails, Wein oder Bier und einem Snack gemütlich ausklingen.

**Öffnungszeiten:**

<b>Montag - Donnerstag</b>	<b>16:30 Uhr - 00:30 Uhr</b>
<b>Freitag</b>	<b>16:00 Uhr - 01:00 Uhr</b>
<b>Samstag</b>	<b>15:00 Uhr - 01:00 Uhr</b>
<b>Sonntag und Feiertag</b>	<b>14:30 Uhr - 23:30 Uhr</b>

## Gepäckaufbewahrung

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck in unserem Gepäckraum oder an unserer Rezeption für Sie auf.

## Gepäckservice

Wir sind Ihnen selbstverständlich beim Gepäcktransport behilflich.

## Gutscheine

Gerne erstellen wir Ihnen einen individuellen Gutschein nach Ihrem Wunsch und Ihrem Budget, von einem Glas Sekt bis zu einer Übernachtung in unserem Studio. Verschenken Sie Ihren guten Geschmack!

## Handtuchwechsel

Gerne wechseln wir täglich Ihre Handtücher. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.



### Hausdame

Benötigen Sie ein zusätzliches Kopfkissen oder eine Bettdecke? Möchten Sie Ihre Kleidung zum Bügel-, Wasch- oder Reinigungsservice geben? Unsere Rezeption ☎ 418 ist gerne für Sie da.

### Haustiere

Hunde, grundsätzlich JA und gerne

- diese müssen ‚hotelfreundlich‘ und sauber sein, d.h. also auch nicht bellen
- die Tiere dürfen nicht längere Zeit ohne Aufsicht sein; d.h. alleine im Zimmer über einen Zeitraum länger als vier/fünf Stunden ist ein „no-go“
- Bitte führen Sie Ihren Hund im Hotel an der Leine
- in unseren Restaurants sind gehorsame Hunde erlaubt
- wir verrechnen pro Hund/Nacht 20,00 €
- der Gast ist für alle Verschmutzungen und Beschädigungen sowie Ausfallkosten während der Dauer der Instandsetzung ohne Einschränkung haftbar

### Hotelreservierung

Ihre Reservierungen, Umbuchungen oder Verlängerungen in unserem Hotel, nimmt die Rezeption gerne auf Anfrage für Sie vor.



### Internationale Steckdosenadapter

Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

### Internetzugang

siehe WLAN



### Kinder

Benötigen Sie für Ihr Kind ein Babybett / Zusatzbett (einmalig 15,00 €) oder einen Kinderstuhl? Wenden Sie sich bitte an die Rezeption ☎ 418. Im Restaurant erhalten Kinder eine besondere Speisekarte.

### Krankenhaus

Kreiskrankenhaus in 74564 Crailsheim, Gartenstr. 21 (ca. 13 km) ☎ 07951 490-0

Diakonie-Krankenhaus in 74523 Schwäbisch Hall, Diakoniestr. 10 (ca. 20 km) ☎ 0791 7530

### Kultur

Aktuelle Informationen zum Kinoprogramm, Ausstellungen, Museen, Konzerte sowie Theateraufführungen in der Region finden Sie an unserer Gästeinformation in der Lobby.



### Ladegeräte / Adapter

Z. B. für Ihr Handy erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

### Lunchpaket

Wenn Sie bei einem Tagesausflug die reizvolle Gegend erkunden möchten, stellen wir Ihnen gerne ein Lunch-Paket zusammen. Preis auf Anfrage je nach Wunsch des Gastes. Bitte bestellen Sie es am Vortag bis spätestens 20:00 Uhr an der Rezeption.

## M inibar

Der Verbrauch der Minibargetränke wird täglich abgelesen und bei Abreise verrechnet. Die Preise entnehmen Sie unserer Preisliste.

## Mobiltelefon

Bitte benutzen Sie Ihr Mobiltelefon mit Diskretion und Rücksicht auf andere Hotelgäste. Besonders in den Restaurants und im Schwimmbadbereich ist vom Telefonieren abzusehen. Vielen Dank.

## Nachzugang

Unser Haus verfügt über einen Nachzugang. Mit Ihrem Schlüsselkärtchen können Sie diesen, sollte der Haupteingang verschlossen sein, betreten. Der Nachzugang ist ausgeschildert und der Weg wird Ihnen nochmals von den Rezeptionsmitarbeitern erklärt.

## Nähservice

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

## Nichtraucherzimmer

im Rahmen des Brandschutzes und der Brandmeldeanlage weisen wir auf nachfolgende Regelungen ausdrücklich hin:

- Wie innerhalb des gesamten Hotels, ist auch auf den Zimmern das **Rauchen grundsätzlich verboten** (auch E-Zigaretten). Das Rauchen ist nur in den dafür gekennzeichneten Hotel-Außenbereichen erlaubt.
- Es ist strengstens untersagt, die im Zimmer installierten **Rauchmelder** in jeglicher Form zu manipulieren, zu entfernen oder zu beschädigen.
- Bitte beachten Sie auch, dass Sie **beim Duschen die Türe des Badezimmers geschlossen halten** da auch heißer Wasserdampf den im Zimmer angebrachten Rauchmelder auslösen, und dies zu einem Alarm führen kann!

Reparatur- und Reinigungskosten, die aufgrund von Zuwiderhandlungen entstehen, werden dem Verursacher entsprechend in Rechnung gestellt.

Sofern dadurch Alarmierungsketten ausgelöst werden (Feuerwehr, Rettungsdienste, Polizei) werden auch die Einsatzkosten in Höhe von ca. 1000 € berechnet.

## Notfall

Bitte wählen Sie bei Notfällen wie Brand, Unfall etc. die Nummer der Rezeption ☎ 418.

## P ost

Eingangspost liegt für Sie ab 10:30 Uhr an der Rezeption bereit. Natürlich können Sie auch Ihre Karten und Briefe bis 14:00 Uhr bei uns abgeben, damit diese noch am selben Tag (außer Samstags und Sonntags) mit versendet werden können.

## R eparaturen

Wenn in Ihrem Zimmer einmal etwas fehlen oder nicht funktionieren sollte, wenden Sie sich bitte direkt an die Rezeption ☎ 418 oder füllen Sie den Reparatur-Pass aus und geben diesen an der Rezeption ab. Vielen Dank.

## Regenschirme

Während Ihres Aufenthaltes stehen Ihnen unsere Regenschirme kostenfrei (gegen eine Kaution) zur Verfügung. Die Schirme sind als Souvenir auch käuflich an der Rezeption zu erwerben (15,00 € pro Stück).

## Safe

Ihre Wertsachen können Sie im Zimmersafe einschließen oder im zentralen Safe an der Rezeption. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeptionsmitarbeiter.

## Schuhreinigung

Ein Schuhputzautomat befindet sich in der Lobby rechts neben dem Lift.

## Stromspannung

220 V Wechselstrom. Strom- und Telefonadapter erhalten Sie an der Rezeption.

## Sport & Freizeitangebot

### ► Schwimmen & Sauna

Das Schwimmbecken lädt Groß und Klein zu Badefreuden ein. Der Wellnessbereich ist ausgestattet mit einer Zirbelholzsauna, komfortablen Ruhezeiten und befindet sich im 1. Untergeschoß.

Öffnungszeiten: Hallenbad: täglich von **07:00 Uhr - 22:00 Uhr**  
Sauna: Aus energietechnischen Gründen wird die Sauna erst bei Bedarf ab frühestens 16:00 Uhr - 22:00 Uhr eingeschaltet.  
Bitte melden Sie sich gerne an der Rezeption

An diesem Ort der Entspannung und Ruhe bitten wir Sie, keine Mobiltelefone zu benutzen. Der Verzehr von Speisen und die Mitnahme von Getränken in Glasflaschen oder Gläsern ist nicht gestattet. Mineralwasser in PET-Flaschen erhalten Sie an der Rezeption. Bitte beachten Sie, dass zu verschiedenen Zeiten Schwimmkurse im Hallenbad stattfinden, hier ist mit eingeschränktem Badebetrieb zu rechnen. Im Interesse aller Badegäste bitten wir Sie um ein ruhiges und rücksichtsvolles Verhalten. Das Werfen mit Bällen ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.

### ► Jogging

In unmittelbarer Nähe befinden sich Wald- und Feldwege, auf denen Sie die Umgebung im Laufschrift erkunden können. Näheres finden Sie auf unserer Jogging-Karte, die Sie an der Rezeption erhalten.

### ► Tennis

Unsere zwei Außentennisplätze können Sie im Sommer bis zum Einbruch der Dunkelheit nutzen. Reservierungen nimmt die Rezeption gerne entgegen ☎ 418.

Gebühr: ab 15,00 € pro Stunde/Platz, Tennisschlägerverleih: Gebühr 2,50 €

Betreten der Tennisplätze ausschließlich mit Tennisschuhen (Sandplatzprofil). Sie hat der Ehrgeiz gepackt? Auf Anfrage können wir Ihnen eine Trainerstunde organisieren (Preis auf Anfrage)

### ► Fahrrad

Wir stellen Ihnen gerne für Ihren Ausflug ein Tourenrad, Mountainbike oder auch ein E-Bike und Fahrradhelme zur Verfügung. Wir bitten um Reservierung. Preise auf Anfrage.

### ► Nordic-Walking

Stöcke und einen Streckenplan erhalten Sie an der Rezeption. Leihgebühr.



#### ► Tischtennis

Unsere Tischtennisplatte bietet Spielspaß für alle. Gegen Kautions erhalten Sie an der Rezeption kostenlos Schläger und Bälle.

#### ► Volleyball

Der Platz befindet sich im Park des Hotels. Ein Ball ist an der Rezeption gegen eine Kautions erhältlich.

### Tageszeitungen / Zeitschriften

Zwei lokale Zeitungen liegen jeden Morgen kostenfrei beim Frühstück aus. Weitere Zeitschriften sind käuflich an der Rezeption zu erwerben.

#### Taxi

Sie haben es eilig oder möchten nicht selbst fahren? Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi. Taxi-Ruf durchgehend über die Rezeption ☎ 418. Bitte beachten Sie, dass es zu Wartezeiten kommen kann.

#### Telefon / Telefax

In allen Zimmern steht Ihnen ein Direktwahltelefon zur Verfügung. Für eine externe Leitung wählen Sie die „0“ vor der gewünschten Rufnummer. Die Telefongebühr beträgt 0,30 € pro Einheit (variiert nach Netz, Anbieter und Zielort). Sie können auch direkt angerufen werden unter ☎ 07904 703 - plus Ihrer Zimmernummer. Für einen Direkt-Anruf in andere Zimmer, bitte lediglich die Zimmernummer wählen. Für Faxempfang und -versand berechnen wir 0,30 € pro Seite. Eingehende Faxe werden für Sie an der Rezeption aufbewahrt - Sie werden dann von den Empfangsmitarbeitern informiert.

#### Tischreservierungen

Tischreservierungen nehmen wir für alle Restaurants entgegen. Bitte reservieren Sie an der Rezeption unter ☎ 418.

#### Toilettenartikel

Im Badezimmer steht Ihnen eine kleine Auswahl an Hygiene-Artikeln zur Verfügung. Sollten Sie einen zusätzlichen Artikel wie z.B. Rasierset oder Zahnbürste benötigen, erhalten Sie diesen an der Rezeption ☎ 418.

#### TV und Radio

Jedes Zimmer ist mit SAT-TV ausgestattet. Die Senderliste und Programmzeitung ist in jedem Zimmer für Sie ausgelegt.

### Umwelt

Der Umwelt zuliebe: Unterstützen Sie uns dabei, die Umweltbelastung zu reduzieren. Generell reinigen wir die Zimmer nur jede zweite Nacht. Als Dankeschön erhalten Sie kostenfrei eine Flasche Wasser auf Ihrem Zimmer. Auf Wunsch reinigen wir Ihr Zimmer täglich, bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

### Vveranstaltungen / Bankett- und Tagungsservice

Über das ganze Jahr verteilt finden verschiedene Veranstaltungen in unserem Hotel statt. Unser Veranstaltungskalender, der mit Spezialitätenwochen, Genießerfrühstück, Familienbuffet und vielem mehr gefüllt ist, liegt an der Rezeption für Sie aus. Wenn Sie ein Familienfest, eine Firmenfeier oder eine Tagung planen, wenden Sie sich bitte an unsere Bankettabteilung ☎ 432.



### **Vergessen**

Sollten Sie das eine oder andere, wie z.B. Ohrstöpsel, Zahnbürste vergessen haben, helfen wir Ihnen gerne mit unserer „Ersten Hilfe“. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

### **Vitrinenverkauf**

Haben Sie etwas vergessen? Benötigen Sie eine kleine Aufmerksamkeit oder ein Mitbringsel? Gerne zeigen wir Ihnen unsere Ausstellungsstücke in der Hotelhalle.

### **Vorzeitige Abreise**

Bitte informieren Sie uns 48 h vorher, wenn sich Ihre Reisepläne ändern.  
Bei kurzfristiger verfrühter Abreise behalten wir uns vor Stornierungsgebühren zu berechnen.

### **Wäscheservice**

Wäsche, die vor 9:00 Uhr am Empfang abgegeben wird, erhalten Sie meist am gleichen Tag zurück, außer an Samstagen, Sonn- und Feiertagen. Ein Wäschebeutel und eine Wäscheliste befinden sich im Schrank Ihres Zimmers.

### **Weckruf**

Bitte an der Rezeption ☎ 418 anmelden. Unsere Empfangsmitarbeiter sind immer bemüht Ihre Weckaufträge korrekt auszuführen. Leider können wir jedoch technische und menschliche Fehler nicht völlig ausschließen und bitten daher um Ihr Verständnis, daß wir bei „Weckpannen“ keine Haftung für eventuelle Ausfälle Ihrerseits übernehmen können und keine Regressansprüche gestellt werden können.

### **W-Lan**

Unser kostenfreies Highspeed-Internet steht Ihnen unter  
Parkhotel\_Guest / Passwort: Hotel2020 zur Verfügung.

### **Zahlung / Kreditkarten**

Wir akzeptieren AMERICAN EXPRESS, MAESTRO, MASTERCARD und VISA.  
Das Bezahlen mit der EC-Karte und in bar ist selbstverständlich auch möglich. In allen Restaurants und an der Bar können Sie mit Ihrer Unterschrift per Zimmerrechnung bezahlen. Eventuelle Kostenübernahmen der Firma müssen bis spätestens einen Tag vor Abreise an der Rezeption vorliegen.

### **Zigaretten**

Ein Zigarettenautomat befindet sich im Erdgeschoss. Bitte beachten Sie das allgemeine Rauchverbot in unserem Hause und die speziell ausgewiesenen Raucherzonen.  
Keine EC-Karte dabei? An der Rezeption erhalten Sie eine Ziggi-Card für den Altersnachweis.

### **Zimmerfrühstück**

Bitte geben Sie uns am Abend vorher bis 20:00 Uhr Bescheid. Die Auswahl finden Sie an der Zimmermappe oder Sie erhalten diese an der Rezeption

### **Zimmerschlüssel**

Bitte geben Sie Ihre Zimmerschlüssel bei Abreise wieder an der Rezeption ab und informieren Sie uns umgehend wenn Sie Ihren Zimmerschlüssel verloren haben.

### **Zimmerservice**

Von Montag bis Freitag 06:30 bis 21:30 Uhr und am Wochenende/Feiertagen 07:30 bis 21:30 Uhr (Gebühr 5,00 €). Das Angebot entnehmen Sie den Speisekarten.



### Zufriedenheit

Wir hoffen Ihr Aufenthalt verläuft zu Ihrer vollsten Zufriedenheit. Selbstverständlich haben wir auch für kritische Anmerkungen immer ein offenes Ohr. Bitte wenden Sie sich vertrauensvoll an die Rezeption. Gerne können Sie auch unseren im Zimmer ausgelegten Gästefragebogen ausfüllen und beim check-out abgeben.

### Zurückkommen

Sie haben sich bei uns wohlfühlt? Dann meinen Sie sicherlich auch: Das Flair Park-Hotel Ilshofen ist immer wieder einen Aufenthalt wert – zu jedem Anlass und zu jeder Jahreszeit. Wir freuen uns auf Sie!

### Zwischenreinigung

Sie wünschen eine tägliche Zimmerreinigung?

Gerne werden wir auf Wunsch täglich Ihre Betten machen, Staub saugen, Bad putzen, Handtücher austauschen und Ihre Wäsche zusammenlegen. Hängen Sie dafür bitte das Schild bis 08:00 Uhr außen an Ihre Zimmertür.

Wir würden uns aber sehr freuen, wenn Sie gemeinsam mit uns einen ökologischen Fußabdruck hinterlassen und sich für die Zimmerreinigung nur alle zwei Tage entscheiden! Sie helfen damit: die Umwelt zu schonen, Wasser, Strom u. Reinigungsmittel zu sparen, die Zimmerpreise stabil zu halten und unser Housekeeping-Personal zu entlasten.

## Guest information

**We are happy to welcome you at the “Flair Park-Hotel Ilshofen” and wish you a pleasant stay!**



Our hotel offers 70 rooms, 140 beds, our “Panorama Restaurant” with terrace, the rustic “Kutscherstube”, our Bistro-Bar “Bajazzo”, 9 convention rooms for up to 300 guests, indoor pool with sauna, 2 tennis courts in the hotel park, rental bicycles, mechanics corner for bikers, underground car park with 25 lots and much more.

Dear guest, our hotel is a **strictly non-smoking hotel**. We kindly ask you to smoke outside. Thank you very much for your understanding and cooperation.

### Our most important telephone numbers:

Reception	 418
Housekeeping	 402
Room service	 439
Hotel bar	 455
Conference / Banquet	 432
Technician	 434



## Airports

The closest airports are Stuttgart and Nuremberg; both are approx. 100 km away. A transfer to the airport can be arranged with a taxi company (additional charge).

## Babysitter

Can be arranged on request by the reception ☎ 418 (additional charge).

## Bedding

We can change your bedding daily without an extra charge. Please contact the reception if you want to use this service.

## Bathroom stool

Available on request. Please ask the housekeeper or at the reception desk.

## Breakfast

Enjoy our plentiful daily breakfast buffet for a great start to the day:

Monday to Friday **06:30 am to 10:00 am**

Saturday, Sunday and public holiday **07:30 am to 10:30 am**

If you have to leave earlier, we can offer you a lunch-bag instead. Please contact the reception the evening before.

## Chargers / adapters

E.g. for your mobile phone are available on request at reception.

## Check in

Your room is available from **03:30 pm**.

## Check out / Departure / Room Release

We kindly ask you to check out until **10:30 am** on your **departure day**. If you require a late check out, please contact the reception ☎ 418 in advance. Thank you. Prices for late check-out:

12:00 pm - 02:00 pm 25,00 €

02:15 pm - 04:00 pm 50,00 €

From 04:15 pm full room rate minus breakfast

## Children

Do you need a baby cot / additional bed or a high chair? Please contact the reception ☎ 418.

A special children's menu is also available in our restaurants. Baby cot 15,00 €.

## Cigarettes

A cigarette machine is located in the lobby.

## Comments or complaints

Improvements and / or complaints will be treated confidentially by either our reception staff or any of our managers. Alternatively please use the comment card in your room.

### Conference / banquet and event service

Throughout the whole year, different events take place in our hotel. Apart from brunches and wine tastings, a lot of more attractions can be found in our event calendar. If you are planning a birthday, company celebration or a conference, we are pleased to help you. Contact our reception ☎ 418 or our conference service ☎ 432.

### Cultural events

Information on current movies, exhibitions, museums, concerts, theatre performances and tours can be found on our guest information desk in the lobby.

### *D*id you forget something?

Your toothbrush or your shaver? We are happy to help you out. Contact our reception staff.

### “Do not disturb”

To be undisturbed please put the appropriated sign outside your door. Please note that the room will not be cleaned as long as the sign hangs outside your door.

### Dogs / domestic animals

Dogs, YES and gladly,

- These must be ‘hotel-friendly’ clean, and not bark
- The animals must not be left unattended for a long time in the room (not more than four/five hours)
- Please keep your dog on the leash within the hotel
- Obedient dogs are allowed in our restaurants
- We charge 20.00 € per dog/night
- Guests are responsible for all dirt and damage caused by pets

### Duvet / allergy-friendly bed linen

We will be happy to have an extra blanket brought to your room. Our bedding is entirely allergy-friendly. Please contact the reception desk.

### *E*-car

E-charging stations are available outside and in the underground car park. Please ask at the reception. Please note that the parking or underground car park fee is charged in addition to the respective electricity costs.

### Electrical current

220 V alternate current. Adapters are provided at the reception.

### E-Mail

An internet terminal is available for you near the reception (free of charge).

### Emergency

In case of emergency such as fire, accidents etc. please dial ☎ 418.

### Environment

For the sake of the environment: Help us to reduce our environmental impact. We will clean your room every other night. As a thank you, you are provided with a free bottle of mineral water on your room. Upon request, we will also clean your room on a daily basis, please ask at the reception.

## Fire alarm

An evacuation plan is attached to your door. Please make yourself familiar with the escape routes. The most important rule is: **Keep calm in case of emergency!** Follow the instructions of our employees. The use of the elevator is prohibited because of safety reasons. In case of a fire please inform the reception immediately ☎ 418.

## Fire extinguisher

The fire extinguishers are located on every floor both at the beginning and the end of every corridor.

## Flowers

Can be ordered at the reception ☎ 418 (for a fee) from our local florist.

## Garage / Parking spaces

You are welcome to park your car in the underground garage (chargeable). We will reserve a space for you. The hotel's own car park is located on the opposite side of the street or on the hotel side. If you arrive by car, there is a charge of 2,50 € per day/car.

E-charging stations (chargeable) are available outside and in the underground car park. Please ask at the reception.

## Hospital

Kreiskrankenhaus in 74564 Crailsheim, Gartenstr. 21 (approx. 13 km) ☎ +49 7951 490-0  
Diakonie-Krankenhaus in 74523 Schwäbisch Hall, Diakoniestr. 10 (approx. 20 km) ☎ +49 791 7530

## Housekeeping

Do you need an extra pillow, blanket, iron & ironing board, electric kettle etc.? Please dial ☎ 418. The reception is available for you.

## Information

For any information you might need do not hesitate to ask our reception staff.

## International adapters

Available on request at the reception desk.

## Internet / Network Connection

Every room is equipped with Wi-Fi. The public areas and the convention rooms are also equipped with Wi-Fi. The Wi-Fi code is printed in your key card pouch. The use of the Wi-Fi is free of charge by check-in.

## Jogging

We provide you with suitable routes. Please ask our staff at the reception.

## Laundry service

Same day service on laundry turned in before 9 am, except on weekends and holidays. A laundry bag and a price list is located in the wardrobe in your room.

## Lost and found

All items (except shampoo, shower gel and so on) will be stored by our housekeeping staff. Please call ☎ 418 (to ask for lost things). The hotel takes no responsibility for lost items.

## Luggage

We will help you with your luggage, just call ☎ 418.

## Luggage storage

You are able to leave your luggage in our luggage storage. Please ask our staff at the reception.

## Mail

Any letters sent to you can be picked up at the reception from 10:30 am daily, except Sundays & public holidays. You are welcome to leave your postcards and letters with us. Mail leaves the hotel not later than 03:00 pm daily, except Saturdays and Sundays.

## Minibar

Your minibar is refilled daily. Please note your daily consumption on the minibar list and hand it out to the reception at check out.

## Mobiles / Laptop

We kindly ask you to refrain from using your mobile/laptop in the restaurants and the pool area as a courtesy to other guests. Thank you for your cooperation.

## Newspapers

Two local newspapers are at your disposal in the breakfast area. Further magazines can be bought at the reception desk.

## Night access

Between midnight and 6.30 am, our building can also be entered via the night entrance with your key card, if the main entrance is locked. The night entrance is signposted and the way will be explained to you again by the reception staff.

## Non-smoking rooms

We would like to draw your attention to the following fire safety regulations:

- As in the entire hotel, **smoking is strictly prohibited** in the rooms and on the balcony (this also applies to e-cigarettes).
- It is strictly forbidden to manipulate, remove or damage the **smoke detectors** installed in the room in any way.
- Please make sure to **keep the bathroom door closed while showering**. Hot steam may trigger the smoke detector in the room!

Any repair or cleaning costs resulting from violations will be charged to the guest.

If violations trigger emergency response chains (fire department, emergency services, police), the incurred deployment costs will also be charged directly to the guest.

## *P*ackage deals

We offer different packages for weekends, holidays, motorcycle tours and much more. Please do not hesitate to ask for our flyers. Our receptionists would be pleased to arrange an individual package for you.

## **Packed Lunch**

If you would like to explore the area during your stay or on the day of your departure, we can provide a lunch box for you. Price on request depending on the guest's wishes. Please order it one day in advance and not later than 08:00 pm at the reception ☎ 418.

## **Payment / Credit cards**

We accept MASTERCARD, VISA and AMEX. The payment with MAESTRO and CASH is possible and welcome as well. In all restaurants and the bar you can put the bill on the room. Please make sure to sign the bill before you leave the restaurant. The bill will be added automatically to your final invoice. A third party payment must be registered at the reception at least one day before your departure.

## **Pharmacy / doctor**

The next pharmacy (☎ 07904 263) is located 5 minutes from the hotel. Please contact the reception ☎ 418 for the opening hours and exact directions. Should you need a doctor, please inform the reception.

## **Photocopies**

We will be happy to take your order at the reception (subject to a charge)

## **Pillow**

Please contact the reception if you need additional pillows. You can choose between feather or synthetic pillows.

## **Problems**

If there are any please inform our reception. Our goal is to provide superior service.

## *R*epairs

If something needs to be fixed in your room or the hotel please call the reception ☎ 418 or fill in the "fixing-passport" in your room and hand it out to the reception.

## **Reservations**

The reception would be pleased to assist you with your next hotel reservation in our hotel.

## **Restaurant and dining**

### **"Panorama-Restaurant"**

You can enjoy international specialties and sophisticated European cuisine in the elegance of the Panorama-Restaurant.

<b>Monday to Friday</b>	<b>12:00 – 02:30 pm</b> (Hot meals are served until 02:00 pm) <b>and</b> <b>06:00 – 10:30 pm</b> (Hot meals are served until 09:00 pm)
<b>Saturday</b>	<b>06:00 – 10:30 pm</b> (Hot meals are served until 09:00 pm)
<b>Sunday and Holiday</b>	<b>12:00 – 02:30 pm</b> (Hot meals are served until 02:00 pm)

### **"Kutscherstube"**

Enjoy typical specialties of the Swabian and Franconian cuisine.

<b>Monday to Saturday</b>	<b>12:00 – 02:00 pm and</b> <b>06:00 – 10:30 pm</b> (Hot meals are served until 09:00 pm)
---------------------------	--



### **Bistro-Bar-Lounge “Bajazzo”**

Enjoy a cocktail, a glass of fine wine or beer and snacks in a cozy atmosphere.

<b>Monday to Thursday</b>	<b>04:30 pm – 00:30 am</b>
<b>Friday</b>	<b>04:00 pm – 01:00 am</b>
<b>Saturday</b>	<b>03:00 pm – 01:00 am</b>
<b>Sunday and Holiday</b>	<b>02:30 pm – 11:30 pm</b>

### **Room key**

Please leave your room key at the reception upon departure and inform the reception immediately if you have lost or broken your key ☎ 418.

### **Room breakfast**

Please let us know by 8:00 p.m. the evening before. You will find the selection in the room folder or you can get it at reception.

### **Room service**

From Monday to Friday 06:30 am to 09:30 pm and on weekends/holidays 07:30 am to 09:30 pm (fee 5,00 €). The offer can be found on the menus.



You can lock your valuables in the room safe or in the central safe at reception. Please contact our reception staff.

### **Selection of different types of pillows**

Your sleep is important to us. We are happy to provide neck rolls, neck support pillows, millet pillows or simply another pillow for you. Please contact our housekeeper or reception.

### **Sewing**

We offer a sewing service. Please contact the reception.

### **Shoe shining machine**

An automatic shoe cleaner / polisher is located next to the elevator in the hotel lobby.

### **Shopping**

In our lobby you can find different show-cases displaying little gifts which you can purchase through our reception staff.

### **Slippers**

can be brought up to your room. Please contact the reception

### **Sport & leisure facilities**

#### **► Swimming / sauna**

Our pool area in the first basement floor is equipped with a Swiss pine sauna and a comfortable resting area.

Swimming daily: **07:00 am – 10:00 pm**

Sauna daily: For energy reasons, the sauna is only switched on when requested from 04:00 pm - 11:00 pm at the earliest. Please contact the reception.

We kindly ask you not to use your mobile phone! The consumption of food is not allowed. Glass bottles are strictly forbidden.

- ▶ **Nordic walking** The equipment and route suggestions are available at the reception. Rental fee.
- ▶ **Bicycle rentals** Please contact the reception ☎ 418 for bicycle and helmet rentals  
We ask for a reservation in advance. Prices on request.
- ▶ **Tennis** Two outside tennis courts (15,00 € per hour and court) and tennis rackets  
(rental fee 2,50 €) are available. Please contact the reception ☎ 418.
- ▶ **Table tennis** Our table tennis offers fun for everyone. For a deposit you can borrow rackets and a ball at the reception.
- ▶ **Jogging** A detailed map with the jogging trails near the hotel is located in your information brochure and available at the reception desk.
- ▶ **Volleyball** The court is located in the hotel park. A ball is available at the reception desk for a deposit.

### Stamps

are available at the reception.

### Swimming bag

You can borrow a swimming bag for the pool area at the reception ☎ 418. This bag includes a bathrobe, a big sauna towel and slippers.

### Taxi

If you need a taxi we will be pleased to organize it for you. Please contact the reception ☎ 418.

### Telephone

Dial "0" to obtain an outside line. The international hotel telephone no. is +49. For calls from room to room directly you may dial the roomnumber.

### Toiletries

A small assortment of hygienic articles is available in your bath room. Should you need any additional items such as a shaving kit, a tooth brush etc. please ask at the reception.

### Tourist attractions

Start a cultural trip or a sightseeing tour from the Flair Park-Hotel Ilishofen. Discover the charm of numerous places and idyllic, natural scenery. Our employees at the reception will help you with information and suggestions.

### Train station

You can find the next train station in Eckartshausen, approx. 2 km away. For a shuttle-service please contact the reception under ☎ 418 (will be charged). The regional and larger railway stations are located in Crailsheim or in Schwäbisch Hall. (We can order a taxi on demand and extra charge).

### Umbrellas

Are available at the reception (for a deposit). An umbrella may also be bought as a souvenir (15,00 €) at the reception.



## Voucher

Make a present which shows your good taste! Offer a voucher from the Flair Park-Hotel Ilshofen, individually issued following your wishes and your budget.

## Wake-up call

Please call ☎ 418. Our staff will make every effort to execute them correctly. However, we cannot avoid technical or human errors and, therefore, we will not be liable for any disadvantages which might be caused to you.

## Welcome back

We hope you enjoyed your stay and we would like to welcome you back soon.

## W-Lan

Our free Hightspeed-Internet is available under:  
Parkhotel\_Guest / Password: Hotel2020